

G2-01 · TRACK G · 핵심요약

전화가 오면 끊고 다시 확인

사칭 전화는 놀라게 하고 서두르게 해 생각할 시간을 빼앗는다. 속는 것은 개인의 잘못이 아니다. 머릿속 판단을 많이 요구하지 않고 '끊기-쉬기-내가 다시 걸기' 한 행동 묶음을 몸으로 익힌다.

오늘의 한 행동: 전화기 옆 카드에 가족 한 명과 112·1394를 큰 글씨로 적어 붙인다.

핵심개념	안전한 판단 순서
- 기관 사칭: 경찰·검찰·금융회사 등을 거짓으로 내세우는 것 - 재촉: 생각하거나 확인할 시간을 주지 않고 바로 행동하게 하는 것 - 공식 번호: 기관 누리집·카드 뒷면·통장 등 내가 가진 공식 자료에서 찾은 번호	1 상대 말을 더 듣지 않고 전화를 끊는다 2 숨을 한 번 쉬고 다른 행동을 멈춘다 3 상대가 알려준 번호를 쓰지 않는다 4 카드·통장·공식 누리집에서 번호를 찾는다 5 내가 가족·은행·112·1394 중 맞는 곳에 다시 건다

문제 발생 시

멈추기: 송금·앱 조작·인증번호 전달을 즉시 멈춘다.

기록하기: 계약서·설명서·화면·대화·입출금 등 원본 기록을 보존한다.

공식 도움: 1394 경찰청 전기통신금융사기 통합신고 1394 · 112 경찰청 긴급신고 · 118 한국인터넷진흥원 118 상담 · 1332 금융감독원 금융상담 1332

교육용 일반 정보입니다. 실제 결정·신고 전에는 공식 기관의 최신 안내를 확인하세요.